

D6.3 E-STEP Наръчник за добри практики

Номер на проекта	N°. 539498-LLP-1-2013-1-GR-COMENIUS-CMP
Работен пакет	6
Партньор	СТІ
Автори	Андреас Коскерис, Евангелия Буфардея
Тип на документа	Доклад
Разпространение	Публичен
Статус	Окончателен
Файл	BG-D6.3 E-STEP Good Practice Guide.docx
Версия	v2.1
Дата	19.10.2015
Брой страници	29

Признание:

Тази разработка е частично финансирана от Европейската комисия чрез проекта E-STEP (Номер на гранта N° 2013-3698/001-001, Номер на проекта 539498-LLP-1-2013-1-GR-COMENIUS-CMP 2013-3698). Авторите изказват благодарност на Комисията за нейната подкрепа.

Версии на документа

Версия	Дата	Сътрудник	Обобщение на промените
v1.0	21.09.2015	Андреас Коскерис	1ва версия на документа
v1.1	23.09.2015	Евангелия Буфардея	Допълнения към 1ва версия
v1.2	27.09.2015	Алън Брус, Хайнрих Ролман	Преглед с коментари
v2.0	28.09.2015	Евангелия Буфардея	Направени промени според прегледите
v2.1	19.10.2015	Алекс Кендъл	Граматически и синтактични корекции. Допълнения към текста.



СЪДЪРЖАНИЕ

1. ВЪВЕДЕНИЕ	4
2. ПРОЕКТЪТ E-STEP	5
3. E-STEP МЕТОДОЛОГИЯ	7
3.1 ПРЕГЛЕД НА ДОБРИ ПРАКТИКИ И АНАЛИЗ НА НУЖДИТЕ	7
3.2 E-STEP ОБУЧИТЕЛНА РАМКА	11
3.3 ВНЕДРЯВАНЕ НА ОБУЧИТЕЛНАТА РАМКА	13
4. E-STEP РЕЗУЛТАТИ	17
4.1 E-STEP В АВСТРИЯ	17
4.2 E-STEP В БЪЛГАРИЯ	18
4.3 E-STEP В ГЪРЦИЯ	19
4.4 E-STEP В ИРЛАНДИЯ	21
4.5 E-STEP ВЪВ ВЕЛИКОБРИТАНИЯ	23
5. E-STEP НАСОКИ.....	25
6. УСТОЙЧИВОСТ И ПРИТЕЖАНИЕ.....	27

1. ВЪВЕДЕНИЕ

Целта на този документ е да предостави обобщение на подхода на проекта E-STEP заедно с констатациите от въвеждането на проекта. Докладът търси нуждите и стремежите на учители, родители и ученици във връзката между училището и дома, също така се стреми и да разбере как използването на инструменти за социално споделяне може да подкрепи добрите практики и да повдигнат нови въпроси относно тази връзка. Този наръчник събира в себе си разнообразие от релевантни ресурси и доказателства, синтезира политики и изследвания с оригинални емпирични открития. Това е проектирано, за да даде специфична насоченост за хората, които ще създават политиките и обучителната програма. Наръчникът се очаква да служи като средство за основна експлоатация в E-STEP и ще бъде официално публикуван на сайта на проекта.

Следващите раздели включват:

- Проект E-STEP (кратък обзор на целите на проекта)
- E-STEP методология
 - a. Доклади с добри практики
 - b. Обзор на обучителната рамка
 - c. Стратегия за въвеждане и резултати
- E-STEP резултати (казуси за плановете за действие на училищата и техните ключови резултати)
- E-STEP насоки за по-нататъшна експлоатация (базирани на резултатите от проекта: Идеи/предложения/насоки за развитие на действията или E-STEP или E-STEP базирани)
- Устойчивост и притежание на резултатите от проекта

2. Проектът E-STEP



E-STEP (<http://www.estep-project.eu/>) възнамерява да помогне на учители и училищни ръководители да придобият и да засилят нагласата, уменията, знанията и квалификацията, които ще им дадат възможност да **включат ефективно родителите в училищни дейности и да си взаимодействат с тях чрез социални мрежови технологии**. Дейностите, изпълнени чрез проекта, са извършени по начин, чрез който да се постигне тази цел чрез разработване, прилагане и оценка на обучителна схема за учители, целящи да подобрят тези умения.

За тази цел E-STEP поставя следните цели:

- Да се идентифицират ефективно нуждите на учителите, училищните ръководители и родителите за ефективно сътрудничество относно училищните дейности в полза на обучавания, както и да се локализируют препятствията и благоприятните предпоставки за ефективно партньорство между учители и родители.
- Да се разработи обучителна рамка за подобряване на информираността и уменията за ефективно сътрудничество с родители на учителите и училищните ръководители, чрез използване на инструменти за социални мрежи.
- Да се изпълни предложената обучителна рамка от обучаващите учители, училищни ръководители и училищни експерти в областта на ИКТ.
- Да се разработи една общност за практически дейности (учители, училищни ръководители и родители), която също ще следи за устойчивостта на проекта.
- Да се оцени въздействието на предложения подход по отношение на ефективността на рамката за обучение на учители и ангажираността на родителите в училищни дейности.

- Да се разпространи подхода на проекта и резултатите към европейските образователни общности и общностите, изготвящи политики.

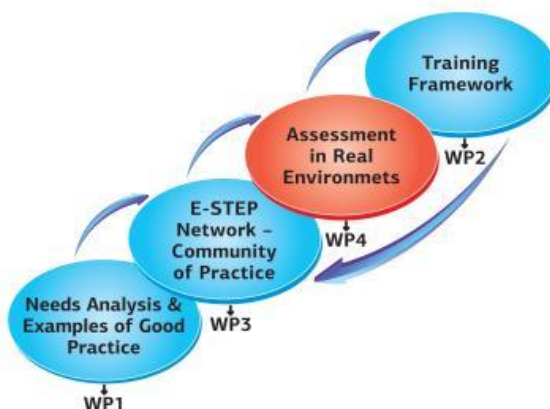
Крайният резултат от проекта е **специализирана мрежа за обучение и поддържащи материали за учители** от цяла Европа, която им позволява да:

- Подкрепят, ангажират и мотивират родителите да използват социалните мрежи, за да си сътрудничат с учителите
- Разработват стратегии и инициативи, които учителите и училищните ръководители биха могли да използват за да комуникират ефективно с родителите и да ги ангажират в подкрепа на ученето на децата им вкъщи и в училище.
- Активират училищните лидери да подкрепят своите учители при проектирането и ефективното прилагане на дейностите по ангажиране на родителите.

Обучителната рамка ще се запази и в бъдеще, чрез използването на онлайн обучаващ процес, заедно с комплект от инструменти и насоки за училищния персонал. Този процес ще даде възможност на учителите да получат емпирични знания за ангажиране на родителите, както и директно да прилагат тази база от знания в реални житейски ситуации в избрани пилотни училища в цяла Европа.

Списъкът от включените **целени групи** (директно и индиректно) е:

- Учители
- Училищно ръководство
- Родители
- Ученици
- Училища/Училищни мрежи
- Министерства/Политици/Образователни органи
- Изследователи в областта на образователните иновации
- Партньори по проекта



E-STEP е организиран в 7 **Работни пакета**, 4 от които се грижат за управлението (WP1), разработването (WP2), изпълнението (WP3) и оценката (WP4) на подхода за обучение на учители, училищни ръководители и служители в областта на ИКТ в Европа.

По време на жизнения цикъл на проекта E-STEP бяха предприети няколко действия, които илюстрират значението на родителската ангажираност. Освен това резултатите, възникващи от прилагането на Рамката за обучение в реални условия, са обнадеждаващи и ще мотивират повече учители и родители да се опитат да изградят взаимоотношения между дома и училището. По-долу е представена методологията на E-STEP, както и някои случаи на добри практики от страни-партньори. В края на документа са дадени полезни съвети за родителската ангажираност въз основа на опита на E-STEP.

3. E-STEP МЕТОДОЛОГИЯ

3.1 Преглед на добри практики и анализ на нуждите

Развитието на подхода на E-STEP и обучителната рамка се основава на преглед на съществуващи добри практики в шест страни, както и на събиране и анализ на потребностите на учителите и родителите във всички страните-участнички. По-специално, прегледът на литературата предостави 21 случая, обхващащи 1144 училища, които варират по отношение на координиращите институции, цели, продължителност, видове участващи училища и целеви групи. Тази задача беше допълнително обогатена от емпирични данни, събрани чрез:

- А) 12 семинари/фокус групи за извличане на нужди, които бяха организирани във всички пет участващи страни (Австрия, България, Гърция, Ирландия и Обединеното кралство) с родители, учители и училищни ръководители;
- Б) Проучване за родители, което е получило 148 отговора от всички пет от участващите страни;
- В) Изследване, проведено в България, попълнено от 483 ръководители на училища и 619 учители. По-долу е резюмето на констатациите от прегледа на литературата, фокус групите и изследването.

В обобщение, **формите на родителско участие в училището**, събрани чрез преглед на литературата, включват:

- Прием на инициативата за организиране на семинари и лекции в училищата по въпроси като управление на гнева, проблеми с дисциплината, наркотици, професионално ориентиране, междуличностни отношения в училище и въщи, тормоз и т.н. (България, Ирландия).
- Участие в интерактивни семинари за подобряване на училищно-семеините отношения (Кипър).

- Участие в обучителни и учебни дейности с децата си (Кипър).
- Онлайн достъп до училищна информация за децата относно посещаемостта, постиженията и поведението им, както и до обучителни ресурси чрез платформата за обучение, включително и обучение по "умения за живот" и използване на ИКТ (Обединеното кралство).
- Достъпът до ресурси за обучение чрез технологии за обучителни платформи (LPTs).
- Ангажиране в програми за дистанционно обучение (Великобритания, Ирландия).
- Преподаването в класната стая на регулярна основа, в зависимост от опита, образованието и професията (Гърция).
- Организиране на извънкласни дейности (например симпозиуми, фестивали на изкуството), всички с цел подобряване на ефективни партньорства и активно сътрудничество (Кипър, Ирландия).
- Участие в дейности, които специално се занимават с укрепване на сътрудничеството между родители и учители, като например родителски класове, извънкласни клубове, комуникация чрез електронна поща и текстови съобщения (United Kingdom).

Уменията и нагласата на учителите, които са идентифицирани (скрито или явно) като важни за насърчаване на родителската ангажираност в тези 21 събрани случая, биха могли да бъдат категоризирани като: а) комуникация, организационни умения и умения за преговори, б) технически/ИКТ подкрепящи умения. Последните са докладвани като важни в случаите, в които са замесени използването на технологии и ИКТ инструменти. Въпреки това, за първата категория на умения е установено, че е предпоставка за всякакъв вид сътрудничество между училищата и родителите.

Технологиите са използвани в 8 от 21 преразгледани практики. **Инструментите** включват платформата edumoodle LMS (Австрия), блогове, мейл листи (България), цифрови база данни, електронни класове, блогове, уеб сайт (Гърция), електронни писма, системи за обмен на съобщения, уебсайт комуникация от училище към възрастни (United Kingdom), концептуално картографиране, ученически дневник, онлайн анкети, уроци на бели дъски и софтуер на таблети (United Kingdom), уеб сайтове, електронен бюлетин, социални медии (Facebook, Twitter) (Ирландия).

В повечето от тези случаи родителите са били по-скоро получатели на информация (под формата на бюлетини, съобщения за обща информация за училищни събития чрез сайтове и блогове), а не доставчици или сътрудници. Като цяло, технологиите изглеждат да се използвали, за да се улесни комуникацията, като в повечето случаи е била еднопосочна, вместо да осигури възможности за взаимодействие и сътрудничество между училищата/учителите и родителите. Дори и така, има някои положителни доклади от Австрия, където мнозинството от родителите са приветствали нововъведената училищна информационна мрежа и свързаните с нея ресурси, както и от Великобритания, където родителите са участвали в програма за подкрепа на

компютърно-базираните домашни работи, въпреки че като цяло имат нагласи в подкрепа на традиционната домашна работа.

Въз основа на анализа на докладите от семинарите, проучването за родители и двете български проучвания за учители и училищни директори, са се появили следните основни точки. Те са подпомогнали сформиранието на дизайна на рамката за обучение на E-STEP:

- **Въпреки, че родителите твърдят, че са отворени и готови да се включат** това не винаги се прилага на практика. Това става ясно, както от семинарите, така и от резултатите от проучването на родителите, които показаха, че въпреки че родителите считат активното участие за много важно, действителното им ниво на участие е значително по-ниско и те често не са много активни (главно получават на информация, а не допринасят). Същото изглежда се прилага за учители: С няколко изключения, въпреки че повечето учители открито са заявили, че приветстват родителската ангажираност, те все още са резервирани във връзка с финансовите въпроси, претоварването с работа, както и възприемането на родителската ангажираност като нежелана намеса в тяхната работа. Остава чувството, че всяка от страните е с тенденция да "обвинява" друга, че не е готова или не е в състояние да сътрудничи. По този начин става ясно, че ангажирането на родителите следва да се разглежда като двупосочен процес, където балансът във властта, авторитетът и ролите трябва да бъдат внимателно разгледани. Това е видно и от прегледа на добри практики при сътрудничеството между учител и родител.
- Като продължение на предишната точка, има **нужда от споразумение за условията на позоваване**, т.е. родителски ангажимент и/или участие на родителите. В този смисъл, програмата за обучение на E-STEP гарантира, че учителите изследват тази разлика и разбират стойността и потенциалното въздействие върху постиженията на различните форми на родителско взаимодействие с училището.
- **Учителските умения и нагласа** за ефективна родителска ангажираност изглежда са много тясно свързани. Обучението на учители по комуникационни умения, които са били отчетени като фактор номер едно, не може да се отдели от подкрепата за разработване на нагласи като емпатия към родителските перспективи, различия, възприятията и собствените преживявания от училище. Този акцент върху комуникативните и въздействащи умения за учители е намерен както в проучванията, когато технологиите се използват, така и в тези, където сътрудничеството с родителите се изпълнява по "по-традиционните" начини.
- По същия начин индивидуалните нагласи и умения на учителите не могат да се разглеждат изолирано от цялостната **училищна среда**: Всяка намеса или обучение за ефективно ангажиране на родителите трябва да се разглежда в рамките на по-широка цялостна училищна стратегия за разработване на училищна среда, която цени родителската ангажираност. Това следва да бъде допълнено от

координирана програма за развитие на персонала, която обучава всички служители в рамките на едно училище, независимо от ролята им, да се ангажират ефективно и продуктивно с родителите.

- В допълнение към тези умения, учителите трябва да имат силно развито **разбиране за политиката и правната рамка**, в която работят, и да бъдат в състояние да упражняват добра преценка по отношение на последните.
- Не всички родители имат достъп до интернет у дома и училищата трябва да внимават **да не се създава цифрово разделение**. По същия начин, уменията на родителите в доминиращите езици и дискурси на училището са ключов въпрос и стратегиите за родителски ангажимент трябва да ги вземат под внимание.
- По отношение на използването на социалните медии за комуникация с родителите, имаше различни мнения и от родители и от учители, с изключение на специалните училища от Обединеното кралство, които вече прилагат такива практики. Това беше подкрепено и от констатациите от проучването, което предполага, че е налице необходимост от обучение на учители **по ефективна комуникация чрез ИКТ**, т.е. за това как положителните аспекти на телефонната или комуникацията лице в лице (т.е. синхронната комуникация) могат да бъдат прехвърлени в онлайн контекст.
- По отношение на потенциала на социалните медии за родителска ангажираност, резултатите от проучването при родителите предполагат, че родителите са склонни да очакват, че тяхното участие чрез социални медии просто ще замени техните настоящи, конвенционални типове на участие. Важно е в този случай да се представят ползите от **ИКТ инструментите** и новите възможности, които те могат да предоставят **за напреднало и допълнително обвързване и взаимодействие** между родители и училища.
- Устойчивостта към използването на социалните медии за образователни цели и за ангажирането на родители изглежда да е по-интензивно в основното образование, главно поради проблеми с неприкосновеността на личния живот и сигурността.
- Социалните медии и ИКТ в подкрепа на родителската ангажираност е по-вероятно да бъдат по-широко използвани, ако са **достъпни на преносими устройства**, по-специално мобилни телефони (iPhones, смартфони) и планшети.
- Повечето учители и родители имат много малко опит при сътрудничеството в контексти, които не са лице в лице, и този вид взаимодействие все още е високо ценен от двете страни, особено от страна на родителите. **Социалните медии трябва да бъдат аксесоар към тези умения, а не заместител** и ще работят само ако добрите отношения лице в лице са вече налични.
- Повечето от обсъдените проучвания от различните страни използват някои от възможностите на уеб 2.0 - "излъчване" или "пренос" е доминиращата форма на родителски ангажимент идентифициран в литературата – позиционирайки родителите като потребители, а не инициатори или активни участници в детското училищното обучение. **Инструментите от социалните медии предоставят**

нови възможности да се преконфигурира и повторно концептуализира родителската ангажираност.

- Обучението по ИКТ беше отбелязано във всички страни като важно за учителите. Въпреки това бе уточнено, че учителите, които не са запознати с ИКТ и социалните мрежови технологии имат нужда първо да бъдат убедени в ползите, които те могат да осигурят и да развият **по-положителна нагласа** и по-голямо доверие в тяхното използване.
- **Обучението на учители трябва да бъде генеративно и ориентирано към проучване** така, че учителите да са в състояние да изследват и вземат предвид сложността на социалните, културните и икономическите условия, в които те действат професионално, за да се гарантира, че инициативите са нюансирани и значими за общностите, в които училища участват.
- Ефективните ангажиращи действия може да търсят позициониране на **родителите по-скоро като ко-създатели**, отколкото получатели или консуматори.
- Родителите имат нужда от **ясни насоки** за това как да се помогне на детето им с домашните работи и тези дейности трябва да бъдат проектирани за насърчаване на родителско сътрудничество. Родителската удовлетвореност дейности, свързани с домашните работи се е увеличила заедно с повишената ангажираност.
- Съвместните дейности между родители и учители, които включват ролева игра и поставяне на мястото на другия са имали положителни резултати (въз основа на прегледа на Гърция) в разбирането на различните гледни точки. Същите биха могли да отговорят и на други нужди, които са били идентифицирани в Ирландия, а именно това, че е важно учителите да бъдат **наясно за средата, от която произхождат родителите**. Социално-икономическите различия между родители и учители, родителската деморализация и маргиналност, неравенството и социалното изключване в резултат на неотдавнашната икономическа криза е необходимо да се вземат предвид при проектирането на обучението за учители, така че те да са в състояние да предвидят сложността на социалните и икономически контексти на родителите.

3.2 E-STEP Обучителна рамка

Рамката на E-STEP се основава на констатациите, изложени по-горе и представлява програма за обучение, която има за цел да подкрепи отразените подходи към родителската ангажираност, която се основава на ефективно използване на социалните медии.

Рамката е предназначена за използване от всеки член на професионалната общност на училището, включително **училищните ръководители, учители и координатори в областта на ИКТ**. Генеративният характер на рамката означава, че нейните потребители и техните местни стратегически приоритети са винаги отправна точка за

действията по E-STEP. Като такава рамката е от полза за широк кръг от потребители и може да се адаптира, за да се постигне по-широк спектър от цели от микроинтервенции на ниво един учител да работи със собствения си клас и малка група родители, до цялото училище, водено от лидерски екип или от ИКТ училищния координатор.

Рамката на E-STEP отчита, че тъй като няма две еднакви училища, стратегиите за ангажиране на родители, които да се възползват от социалните медии, трябва да бъдат съобразени със специфичните потребности на училищната общност, ако искат да бъдат успешни. Като такава, рамката насърчава потребителите да предприемат действия, базирани на запитване или изследване, които ще постави тях и тяхното училище в центъра на обучението и ще им позволи: да създадат основни познания за тяхната родителска общност; да артикулират местната визия и стремеж към родителската ангажираност; и да си сътрудничат в прилагането на "пътна карта" за развитие и трансформация. Рамката на E-STEP приема също, че отделните учители, родители и училищните общности са на различни етапи в тяхното приемане и използване на социалните медии. По време на процеса на обучението потребителите ще бъдат насърчавани да изследват социалните медии по два начина; като контекст за стимулиране и споделяне на собственото си мислене, учене и сътрудничество; и като потенциални инструменти за подкрепа и насърчаване на нови начини за работа и взаимодействие с родителите.

Рамката се състои от три модула, които, взети заедно, ще позволят на потребителите да работят на три основни нива от процеса по изследване на действията за ангажиране, процес, в който и запитващия и активния „участник“ са обект на изследване. Това ще включва:

- *документиране и подробно разписване на текущата ситуация във връзка с родителската ангажираност и използването на социални медии в конкретния контекст;*
- *идентифициране на цели за развитие и работа към промяна;*
- *разбиране на въздействието, въздействието и влиянието.*

Има надежда, че работата чрез E-STEP не само ще подпомогне развитието на дейността на учителя по ангажирането на родители, но също така ще даде възможност на потребителите да работят компетентно и уверено в рамките на цикъла за изследване на действията, и ще изгради изследователска експертиза и капацитет в рамките на училището, които могат да бъдат приложени в други аспекти на училищното развитие и ще подкрепят създаването на устойчив капацитет за подобряване в дългосрочен план.

Ученето с рамката на E-STEP може да бъде настроено, за да отговаря на собствената времева рамка на учителите за дейностите, които те искат да предприемат. Те могат да избират на кои области на дейност да прекарват повече или по-малко време според това, което се надяват да се постигне. Препоръчително е да се премине през всеки от модулите, така че учителят да изпълни целия цикъл за изследване на действията, за да се гарантира, че неговите/нейните цели са постигнати, въздействието на намесата на E-

STEP е напълно изяснено и избраните критерии за успех са били изпълнени. Завършването на цикъла също ще помогне на учителите да планират "какво следва", така че те могат да продължат да се развиват и усъвършенстват в дългосрочен план.

3.3 Внедряване на обучителната рамка

E-STEP партньорите тестваха обучителната рамката, така че да се помогне на училищния персонал (учители и ръководители на училища) да подобрят партньорството с родителите чрез технологии за социални мрежи. Предприети са следните дейности:

- Създаване на планове за изпълнение, описващи обучителните дейности и предоставяне на насоки за партньорите относно организирането на онлайн и лице в лице обучителни семинари за училищния персонал.
- Организиране на 2 фази на семинари (общо за 132 училища), за да се тества и оцени обучителната рамка.
- Всяка фаза предприе процедура по съставяне на подробна оценка, водеща до препоръки за по-нататъшното укрепване и ревизия на рамката на обучение.
- След семинарите участващите училища, организираха и реализираха различни училищно-базирани дейности (използващи платформи за социални мрежи по собствени предпочитания или платформата на Open Discovery Space).



Как ново училище може да използва обучителната рамка?

Изследователските доказателства сочат, че учителите и обучаващите обикновено предпочитат да планират и произвеждат свои собствени планове на уроци и ресурси, така че да работят по начин, който е съобразен с техните собствени стилове на преподаване и предпочитания и да реагират ефективно на нуждите на своите ученици.

Както бе споменато по-горе, участващите училища са участвали по следния начин: Първо, учителите са обучавани на организирани семинари, основани на ИУД (Изследване чрез участие в действията). Обучителният семинар повиши осведомеността на учителите относно въпроси и проблеми в родителската ангажираност включително пречки за

успешното ангажиране и потенциалните ползи от ефективна стратегия. Всяко училище прекара време в идентифициране на собствените си цели и проучване на проблемите и предизвикателствата, които са специфични за неговия контекст. След това те проектираха E-STEP интервенция, подходяща за училището и план за действие, който ще помогне за изпълнението на тази интервенция. Изпълнението на дейността зависеше от естеството на дейността, вида на училището и наличният период. По-долу следва кратко ръководство за това как да се използва материала по E-STEP:

СТЪПКА #1: Прочетете внимателно обучителната рамка на E-STEP и Наръчника на обучаемите

Обучителната рамка E-STEP се състои от три модула, които, взети заедно, дават възможност на учителите да работят чрез три ключови етапа от процеса по изследване чрез участие в действията, процес, в който учителите са както в ролята на запитващи, така и на активни "участници" в контекста, който се изследва.

Наръчникът на обучаемите придружава обучителната рамка на E-STEP и се допълва от ръководство на учителя и пакет от учебни дейности. Заедно тези ресурси помагат на училищата да разработват, прилагат и оценяват стратегиите, които да ангажират родителите по-активно и по-ефективно в работата на училището, чрез използване на технологии за социални мрежи. Този процес ще даде възможност на учителите да

- **изследват** ключови въпроси и дебати в родителската ангажираност;
- **се ангажират** с по-широката училищна общност, за да се разбере по-добре родителския ангажимент и съществуващите и потенциални роли на социалните медии в съответния контекст;
- **създадат** нови значения, идентичности и роли по отношение на родителската ангажираност;
- **експериментират** със социалните медии като инструмент за подпомагане на ефективната родителска ангажираност;
- **си сътрудничат** с родители, учители и по-широката училищната общност;
- **подтикват** иновации и прилагат промяна.

СТЪПКА #2: Разбиране на значението и стойността на родителската ангажираност

Тази стъпка следва изучаването на Наръчника на обучаемите и се базира на Модул едно. Модул едно, "**Разбиране на родителското ангажиране в контекст**", въвежда изследователски методологии, режими и стратегии и отваря изследването по отношение на ключови понятия и определения. Учителите ще бъдат насърчавани да експериментират със социални медии (например E-STEP общността в ODS <http://portal.opendiscoveryspace.eu/community/teachers-and-parents-collaborative->

[community-669875](#)) и да участват в рефлексивна оценка на съществуваща практика, култури, нагласи и ценности.

Учителите, за да изследват дефинициите и стойностите, трябва да отговорят на ключови въпроси

- *Какви въпроси или притеснения са Ви мотивирали да помислите за родителската ангажираност?*
- *Как бихте описали настоящата практика, нагласи и ценности към родителската ангажираност във Вашето училище?*
- *Как използвате понастоящем социалните медии, за да подкрепите родителската ангажираност?*
- *Какво искате да постигнете чрез Вашата работа по родителската ангажираност?*
- *Как се развива Вашата дефиниция за родителската ангажираност накратко?*

СТЪПКА #3 Контексти за родителска ангажираност

Следващата стъпка касае планирането и прилагането в специфичен контекст на родителска ангажираност, която ще доведе до поредица от интервенции, получени директно от прякото изследване на училищния контекст, предприето в предишния етап. Учителите трябва да определят стратегическите приоритети за тяхната институция заедно с контекстно специфична "пътна карта" за промяна, която ще идентифицира ключовите действия и зависимости (ресурси, роли, отговорности, нужди за обучение), необходими за осъществяване на стремежите, описани в предходната стъпка.

За да изследват собствения си контекст учителите, планиращи своя преглед за родителската ангажираност, трябва да отговорят на следните въпроси.

- *Кои са ключовите въпроси, които ръководят Вашия преглед?*
- *Кой искате да се включи във Вашия одит?*
- *Как ще включите други (родители, младежи, по-широката общественост, и т.н.)?*
- *Има ли някакви етични въпроси, които ще трябва да се вземат предвид? Как ще реагирате на тях, за да се гарантира, че Вашата пътна карта за промяна се извършва отговорно?*
- *Какви доказателства ще трябва да съберете?*
- *Как смятате да съберете допълнителна информация?*
- *Как може да моделирате използването на социалните медии в подкрепа на процеса на преглеждане?*

СТЪПКА #4: Форми на родителска ангажираност

Учителите трябва да виждат **родителската ангажираност на практика: разбиране на резултатите, въздействието и влиянието**. Тази стъпка се основава на Модул 3 от Наръчника на обучаемите и учителите ще проучат редица стратегии за документиране, описване и оценка на резултатите, свързани с родителската ангажираност на практика. Тя ще подкрепи проектирането, разработването и прилагането на надеждни и точни инструменти за оценка, които почиват на редица качествени и количествени традиции.

За да може учителите да построят „Пътната карта“ за промяна, те трябва да отговорят на някои практични въпроси

- *Кои са основните проблеми произтичащи от Вашия преглед?*
- *Какво ще са ползите и въздействието от Вашия план за действие? Кои ще бъдат бенефициенти?*
- *Кое работи добре и какво искате да направите повече? Какво не работи, така че бихте могли да направите по-добре? Какви нови области на дейност искате да се развиват? Каква е основната линия, според която ще съдим за прогресията и развитието?*
- *Какво е Вашата времева рамка за промяна?*
- *Какви роли и отговорности ще трябва да се разпределят за постигане на Вашите действия?*
- *Какви нови средства ще Ви трябва, за да поддържате Вашата пътна карта?*
- *От каква подкрепа ще имате нужда, за да бъдете успешни? За какво и от кого? Как ще се отнесете към това?*
- *Какви биха били подходящите показатели за успех?*
- *Как ще съчетаете Вашата роля на практикуващ изследовател с тази на учител? Какво виждате като възможни проблеми и как ще се справите с тях?*

СТЪПКА #5: Съставяне на план за изпълнение

Въз основа на всички предишни стъпки, учителите ще могат да проектират подходящ и ефективен план за действие, направен за тяхното училище. Социалната медия, която ще се използва, трябва да е позната на родителите. Без съмнение, ако родителите са свикнали с предложения инструмент за социални контакти, планът за действие ще бъде успешен. Учителите могат да видят някои най-добрите случаи на планове за действие в Обединеното Кралство тук:

<https://workingwithstep.wordpress.com/>

СТЪПКА #6 Въведение на плана за действие

Последната и най-важна стъпка е прилагането на плана за действие. Учителите трябва да следват своя план за действие и да се опитват да ангажират родителите с преодоляване на възможните препятствия. Използването на средства за социални мрежи е задължително.

4. E-STEP РЕЗУЛТАТИ

В този раздел представяме някои от най-добрите случаи на въведени в училища планове за действие в страните партньори след двете фази на организирания семинари.

4.1 E-STEP в Австрия

Родителско обучение и участие в училищна LMS платформа



Училище: Ново частно средно училище Марианум Щайнберг, Австрия

Училището е една от основните и най-важни образователни институции в Австрия. Новото частно средно училище и гимназия Марианум Щайнберг в Бургенланд, Австрия предлага на учениците възможно най-доброто образование, мотивирано от християнския възглед, в сътрудничество с всички партньори на училището. Училището не иска просто да даде законоустановената учебна програма на учениците, но и да ги подготви за следващите училища, за тяхната професия и за по-късни етапи от живота. Поради това там се отдава голямо значение на холистичното образование.

Родителите са един от стълбовете на училищното партньорство и заедно, училище и родители, се стремят за благосъстоянието на своите ученици. Целта е да се говори с родителите и учителите, да се опознаят взаимно, да получат взаимната подкрепа и обмен на информация за нуждите и идеите.

Платформата за управление на обученията LMS.at е разширена в интерактивна комуникационна и информационна платформа за родители

(https://lms.at/lmsteam/download/file/info_eltern.pdf).

На тази платформа, информацията може да се генерира от повтарящи се въпроси, предложения и решаване на проблеми, извлечени и вкарани автоматично. В последващо развитие тя трябва да бъде на разположение за комуникация между учители и родители. Новите комуникационни технологии (циркулярна поща, цифрови музикални книги, чат, новини, календар и т.н.) дават възможност на родителите да подкрепят процеса на обучение на децата си по-ефективно. Предизвикателството е за родителите да инициират този вид комуникация и да ги насърчават да признаят и да приемат ползите.

Въвеждането на платформата LMS.at е част от развитието на училището и се основава на доказаната концепция за пилотиране на платформата LMS.at. Ръководството на училището също се възползва от платформата LMS.at.

Родителите получават достъп и обучение по безопасност на платформата LMS.at. Родителите подкрепят децата си в процеса на обучение и обсъждат това редовно с помощта на инструментите, предлагани от платформата LMS.at.

4.2 E-STEP в България

51 СОУ „Елисавета Багряна“



51^{во} СОУ "Елисавета Багряна" в София е училище с богата история и традиции. То е на 53 години и се намира само на 2 км от центъра на града. От 1991 се изучава профил "Изкуства" и много от

дейностите са ориентирани към изкуството и творчеството. В момента училището има почти 1200 ученици от първи до дванадесети клас. Екипът на училището се състои от 85 души, включително 70 преподаватели. Има и 15 деца със специални образователни потребности, за които е необходимо специално внимание.

Училището предлага отлична образователна среда, красив парк, малък параклис и спортни съоръжения. ИКТ се преподава от втори до дванадесети клас. Някои от учениците имат международни сертификати INGOT. Местните компютърни лаборатории предоставят над 200 компютърни станции с високоскоростен интернет, което позиционира училището като едно от най-добрите места в България. Повечето класове са оборудвани с електронни книги, интерактивни дъски и друг хардуер за представяне и различни съвременни методи се използват за увеличаване на разбирането и обучението на учениците и тяхната ефективност в клас. Училището разполага с отделна сграда, в която се помещава уютна трапезария за 120 ученици. Тази трапезария е оборудвана с кухня, където квалифицирани готвачи приготвят топла и здравословна храна за учениците.

Учителите са високо квалифицирани и непрекъснато участват в курсове за обучение, някои учители са получили специализирано обучение в Европа и САЩ. Учениците получават добра подготовка, доказана от техните високи резултати при външно оценяване. Много ученици са спечелили престижни награди в различни училищни олимпиади и състезания. Те също така разработват различни извънкласни дейности - спорт, театър, медии и клубове по интереси, което води до множество представяния на младите художници през годините - изложби, семинари, участие в различни състезания. Чрез " Център Конфуций " е привлечен и китайски учител да преподава китайски език и култура.

Училището участва в много международни проекти, финансирани със средства на ЕК (Комениус), които са помогнали за развитието на огромна мрежа от контакти, както и в много национални и глобални инициативи с различни институционални партньори като Нов български университет, СУ "Климент. Охридски", Microsoft - България, Сдружение българска национална изследователска мрежа и т.н.

51 СОУ активно си сътрудничи с много неправителствени организации (НПО) като Асоциация "Родители", Фондация "Пайдея", "Национална мрежа за децата" и други и активно насърчава проекти с участие на родители. Училището участва в проекта E-STEP от самото начало и е било вече домакин на две работни срещи. Благодарение на активното включване и участие на училищния персонал, са създадени четири нови Facebook страници от учители (в допълнение към основната "School 51"), където има активен диалог и размяна на мнения между родители и учители. Страниците са както следва:

- "начален етап" - <https://www.facebook.com/51sou>
- "младежи" - <https://www.facebook.com/progimnasia51sou>
- "гимназия" - <https://www.facebook.com/gymnasium51sou>
- "здравословен живот" - <https://www.facebook.com/Здравословен-начин-на-живот-за-ученици-родители-и-учители-на-51-СОУ-317462978413943/timeline/>

За изминалата учебна година дневната посещаемост се е удвоявала на всеки три месеца, за да достигне през септември 2015 г., респективно 420, 280, 240, 180 посещения на ден. В 24 от общо 42 паралелки, родители и учители сами създават затворени Facebook групи за обмен на информация. Броят на отсъствията между първия и втория срок е намалял с 6%, а средният успех в училище се е увеличил със 7 процентни пункта поради засиленото взаимодействие между учители и родители и по-широкото участие на родителите в училищните дейности. Тези числа са реално доказателство за отдадеността на преподавателския персонал по въпросите за родителската ангажираност и подобряването на резултатите в училище благодарение на координираните усилия и използването на нови иновативни ИКТ и социални медии.

4.3 E-STEP в Гърция

Основно училище Хайланд Зоун, Закинтос

Основно училище Хайланд Зоун се намира в село Агиос Леонтас в западната планинска страна на Остров Закинтос. В селото има 415 жители и неговото местоположение (26км) от столицата на острова прави училището трудно достъпно от ученици, които идват от други съседни села. Училището разполага с 6 души екип, 4 учители по общо образование, 1 учител по физическо възпитание и 1 учител по английски език. Мултикултурализмът е основна характеристика на местната общност, поради популярността на Закинтос като туристическа дестинация, която е довело и до голям брой смесени бракове. Директорката на училището, г-жа Ксанти Чоулиара, организира няколко събития в училището, за да се преодолее пропастта между различните националности, култури и езици на учениците и родителите, които бяха добре приети от

родителите и имаше много положителни резултати. Това също бе приветствано от повечето родители, които са запознати с технологиите и онлайн общуването. Училището обикновено е активно в решаването на проблемите на различieto и разрешаването на конфликти и е получило награда за постижения на национално ниво измежду 1035 училища за проект срещу расизма. Тази новина беше разпространена и от [Съюза на родителите](#) в Закинтос.

Училището е активно и в използването на технологии до степен, която училищното оборудване позволява, и електронната поща се използва ежедневно за да информира родителите за училищните дейности, въпроси, учебната програма и домашните работи. Дейността по E-STEP се фокусира върху темата за Е-безопасност и е разширена в 8 двучасови сесии за обучение за родители, които са били проведени от 3 учители.

Основните приоритети тук са:

- Повишаване на информираността на учениците и родителите за потенциалните опасности при използването на Интернет.
- Информирание на родителите и учениците за случаи на престъпления в киберпространството и цифров тероризъм и как да се справят с тях.
- Справяне с пристрастяването към Facebook и въздействие от прекомерното предоставяне на лична информация.

Основната теза е, че технологиите и интернет носят много ползи, обаче родителите и учениците трябва да бъдат адекватно информирани за това как да се предпазят от опасности. Чрез семинарите, организирани в училище, също се цели подобряване на общата цифрова грамотност и специфичните технологични умения на родителите, както и тяхното активно включване в постоянната стратегия на училището за безопасност в интернет. Други заинтересовани страни като [Гръцкото звено за киберпрестъпления](#) и местният училищен съветник също са взели участие. Използван е бил и Google hang-out от родители, които не са могли да присъстват на заседанията лице в лице, и сесиите са записани и свободно достъпни в Youtube. Учебните материали, които са използвани при срещите с родителите, също са публикувани пред гръцката цифрова общността на E-STEP на [портала ODS](#). Активността също се е популяризираща и чрез [националната организация за електронна безопасност](#). Основната полза, която е докладвана от цялостната дейност е, че училището възприема цялостен подход към електронна безопасност и родителите участват като много активна целева група в нея, тъй като теса се убедили във важността на електронната безопасност, както за тях, така и за техните деца. По-долу Ви представяме артефакта, който г-жа Ксанти Чоулиара е изработила в обучителния семинар на E-STEP, представяйки нейния поглед към отношенията между учителите и родителите в Основно училище Хайланд Зоун.



4.4 E-STEP в Ирландия

Национално училище Килинарден Сейкрид Харт Синиър

Национално училище Килинарден Сейкрид Харт Синиър, е основно училище и се намира в Западен Дъблин, в голяма градска зона, която е класифицирана като необлагодетелствана под схема DEIS на ирландското правителство (за подпомагане на необлагодетелстваните райони чрез допълнителна образователна подкрепа). Исторически има високи нива на безработица в района, особено продължително безработни, както и ниско образователно равнище и много родители с отрицателни училищни преживявания, което води до едно предизвикателство за учителите, когато се ангажират да работят със семействата.



Училището е "развито" национално или основно училище, така че работи с деца от трети до шести клас. Има 290 ученици, а всеки випуск има по три класа, като всеки клас на това ниво се обозначава с името на учителя, а не се класифицира с някаква цифра. Съответно има общо 12 паралелки.



Текущо използване на социални мрежи в училището

Училището използва edmodo, образователен инструмент за социални медии за учители и ученици.



Училището е започнало да използва и Class Dojo. Училището е участник в програмата „Дигитални училища за отличие“.



Edmodo стартира през миналата година с по-големите деца в шести клас. Учениците го възприеха веднага, харесвайки новия начин на работа. Тъй като се доказа като успешно, използването на EDMODO се разширява с учителя Кевин, който го въведе по-рано в шести клас, а вече работи и с новия випуск от трети клас, където се надяваме, че децата ще се запознаят с този инструмент на по-ранен етап.

Килинарднен SNS E-Step действия

Училището е представено в E-STEP от Гери Дайвър. Като част от плана за действие Гери въведе някои от родителите на децата от 6-ти клас в инструмента EDMODO като зрители на дейностите. Първоначалната реакция даде добри отзиви, но тъй като цикълът за потвърждение започна в края на пролетта за учениците, времето беше ограничено и активната обратна връзка отпадна. С разширената употреба на Edmodo в училището се планира да се насърчат и ангажират повече родители да участват с него.



Другата социална мрежа за ангажиране на родители беше Class DoJo. Тя оперира като поведенческа наградна система във формата на приложение, което позволява размяната на текстови съобщения с родители.



Резултат от E-Step активността

Gerry планира да разшири използването на Edmodo и да го отведе до родителите на децата във всички класове. С Class DoJo той получи положителен отговор от страна на родителите, чиито деца са били с конкретни въпроси, като например домашните. Той сподели приложението Class DoJo и през него родителите можеха да видят как се задават домашните работи и можеха по-ефективно да подпомагат своите деца. Това се оказа успешно, тъй като те харесаха тази опция. Ангажираността чрез социалните медии с родителите беше бавно в началото, но разнообразието и привлекателността на инструментите на социалните медии се оказва ефективно и ще се надяваме те да растат.

4.5 E-STEP във Великобритания

Основно училище Чад Вейл

Чад Вейл е основно училище с по две паралелки за всеки клас (за деца на възраст 4-11), намиращо се в Еджбастън, Бирмингам в Уест Мидландс, Англия. Училището, което отваря врати през 1974 г. като основно училище с по една паралелка за всеки клас, се намира в усамотени, приятни земи, с прилежащи гори и има свое собствено спортно игрище с игрови зона за многофункционална употреба и атрактивно затревено място за игра. Към момента (от септември 2015 г.) има тринадесет паралелки, по две паралелки до пети клас и една в шести клас. Чад Вейл работи проактивно за развитието на тесни връзки между дома и училището, за да се даде възможност на училището да работи в екип със семействата и лицата, полагащи грижи за подпомагане на деца, за да постигнат пълния

си потенциал. Училището има дългогодишна традиция за използване на ИКТ в класната стая и по-скоро опитът е впрегнат в областта за [по-активна работа с родителите](#). За да се допълни формалната система за отчетност, широко се използва Twitter, [@chadvaleprimary](#) и [Facebook](#) за взаимодействие с родителите и по-специално за да се отвори "прозорец" на текущите дейности на училището. Училището разполага с много добре развита стратегия за Е-безопасност и е първото основно училище в Англия, на което е [присъдена наградата 360 за Е-безопасност](#).



Като зряло, приключенско и разтърсващо, Основно училище Чад Вейл, под ръководството на ИКТ координатора Кери Гросвенър е решило, че неговите ESTEP действия е необходимо да се съсредоточат върху оценяването. Като такъв неговият план се фокусира върху влиянието от използването на Twitter. Кери проектира въпросник за родители и работи с Дейв Харт и Фил Тейлър да се възползват от [социалните медийни анализи](#), за да разберат повече за обсега, влиянието и стойността на работата на училището с Twitter. Можете да се запознаете и с подробния доклад - [E-STEP Казус - Основно училище Чад Вейл](#). Кери говори за това, което тя е научила и следващите стъпки за училището в следното [видео](#).

5. E-STEP НАСОКИ

Целта на този раздел е да представи, въз основа на резултатите от проекта, идеи и предложения за развитие на експлоатационните дейности въз основа на опита, извлечен от прилагането на E-STEP.

Някои от най-ефективните методи за експлоатация са центрирани върху редица точки и методи, които включват:

- **Нетуъркинг**
 - Приемане на учебния материал на E-STEP в бъдещи национални и международни учебни академии за учители и ръководители на училища, организирани от EA, финансирани основно чрез ERASMUS + KA1 (мобилност на училищния персонал).
 - Представяне на проекта E-STEP пред други образователни институции в ЕС, които се интересуват от родителската ангажираност. Те ще използват E-STEP ресурсите не само за подкрепа на дейности, но и за подобряване на родителската ангажираност. Общността на E-STEP, създадена върху платформи като Open Discovery Space (ODS) ще помогне за това, тъй като тя ще се обогатява постоянно с нови членове.
 - Развитие на връзка с организации като EDEN, NCRE и т.н.
 - Насърчаване на E-STEP резултати в Европейските училищни мрежи (напр. EUN, ENIS)
 - Редовни разговори с директорите на училищата (особено от проектите ODS и ISE) по отношение на последващи дейности към родителска ангажираност на базата на E-STEP.
 - Резултати от проекта E-STEP да бъдат представени по време на подходящи събития, посветени на електронното обучение и иновативното образование - конференции, кръгли маси, семинари за обучение в областта на ИКТ и т.н.

- **Връзка със сродни инициативи**
 - Сътрудничество с министерствата на образованието, за да се достигнат националните образователни системи и да се убедят да използват продуктите на проекта.
 - Постоянен контакт с родителските асоциации на национално и европейско равнище, за да се интегрира учебната рамка на проекта в техните дейности.
 - Текущи прегледи на въпроси във връзка с родителската ангажираност

- Подобряване на профила (академично и приложно) чрез по-нататъшно прилагане на рамката за обучение на E-STEP и след това, по-нататъшни изследвания по въпроса за родителската ангажираност чрез инструменти за социални мрежи

Тези подходи са били планирани в оригиналното E-STEP проектно предложение. Силното и ангажирано участие на целевите групи и заинтересованите страни (учители, училищни ръководители, създатели на политики) в определянето на нуждите и структурата и прилагането на рамката на обучение се разглежда като основа за достигане на повишени нива на потребителско възприемане, притежание и ангажираност и след края на проекта. Освен това, семинари, летни училища, местни дейности за разпространение и заключителната конференция, която ще се организира по време на жизнения цикъл на E-STEP са насочени към подпомагане на дългосрочните връзки в рамките на и между общността от учители и родители, участвали в E-STEP. След приключване на проекта, се очаква всички партньори да продължат подкрепата в съответните страни. Подходът на обучение е в съответствие с мисията и може да се интегрира в многобройните проекти и програми за обучение, експлоатирани на национално и международно равнище, които са насочени към компетентността на учителите, професионалното развитие, училищното лидерство и развитие, както и използването на онлайн приложения. Използването на средства за социални контакти е предназначено за създаване на работещи общности по време на проекта, за да се насърчи устойчивото развитие и бъдещото разширяване като информационни центрове и пунктове за споделяне на опит и практики около партньорството учител-родител.

ODS платформата се използва за осигуряване на E-STEP материали за уебинари и всеки, който се интересува от получаване на обучение въз основа на E-STEP насоките може да намери тези материали тук <http://portal.opendiscovery.space.eu/community/e-step-webinar-830104>. E-STEP общността <http://portal.opendiscovery.space.eu/community/teachers-and-parents-collaborative-community-669875#> включва учители и родители, които са участвали в E-STEP като пилотни училища, но също така приветства и други учители и родители които се интересуват от изграждането на ефективни партньорства. Като членове на общността можете да получите достъп и да качвате ресурси за родителското ангажиране, публикувате новини и събития и да участвате в дискусии с учители и родители от цяла Европа.

6. УСТОЙЧИВОСТ И ПРИТЕЖАНИЕ

В допълнение към това, което е представено В раздел 5 по отношение на по-нататъшните дейности за експлоатация (от консорциума и съответните заинтересовани страни, използващи резултатите от проекта), които са пряко свързани с устойчивостта и бъдещото ползване на резултатите от проекта, партньорите се ангажират да продължат съществуването на тяхната мрежа и сътрудничество чрез:

- А) Продължаващо съществуване на уеб сайта на проекта
- Б) Осигуряване на услуги за подпомагане на потенциалните бенефициенти чрез уеб сайт на проекта
- В) Подобряване на уеб сайта с допълнителна информация и резултати от E-STEP базирани дейности за партньорската мрежата на асоциирани партньори (предимно училища)
- Г) Идентифициране на евентуални бъдещи възможности за разширяване на резултатите от проекта

В подкрепа на това споразумение, партньорите решиха да сключат споразумение за правата върху интелектуалната собственост. Това означава, че всеки продукт, материал или дизайн или друго произведение, създадено като пряк резултат от изпълнението на проекта E-STEP и особено обществени резултати от E-STEP, включени в E-STEP портала, са на разположение на трети лица и членове на консорциума при условията на ***Creative Commons Attribution-NonCommercial-ShareAlike 3.0 Unported Public License***.

Този проект е финансиран с подкрепата на Европейската комисия.

Тази публикация отразява само личните виждания на нейния автор и Комисията не носи отговорност за каквато и да е употреба на информацията, съдържаща се в нея.